



DEKRA Claims Service GmbH  
Hutmacherring 2A  
23556 Lübeck  
Telefon: +49 451 87291-36  
Mail: [servicecenter.havarie@dekra.com](mailto:servicecenter.havarie@dekra.com)  
[www.dekra.com](http://www.dekra.com)

**365** Tage im Jahr **24/7** erreichbar  
unter der Notfallnummer:  
**+49 (0) 711 / 7861 - 4232**

## Ansprechpartner



### Volker Dührkoop

Havariekommissar  
Mobil: +49 170 83 55 878  
Mail: [volker.duehrkoop@dekra.com](mailto:volker.duehrkoop@dekra.com)



### Laurenz Dührkoop

Havariekommissar  
Mobil: +49 171 50 52 550  
Mail: [laurenz.duehrkoop@dekra.com](mailto:laurenz.duehrkoop@dekra.com)



### Carolin Wilk

Havariekommissarin  
Mobil: +49 160 36 66 481  
Mail: [carolin.helen.wilk@dekra.com](mailto:carolin.helen.wilk@dekra.com)



### Flavia Schiller

Backoffice  
Mobil: +49 160 90 24 74 22  
Mail: [flavia.schiller@dekra.com](mailto:flavia.schiller@dekra.com)

## Unser Service

### Besichtigung von Transport- und Warenschäden

- Kühlware/Lebensmittel
- Palettierte Ladeeinheiten
- Sammelgut/Stückgut/Massengut
- Schwergut- und Projektladung

### Verladung

- Verladeüberwachung
- Ladungssicherungskontrolle
- Transportbegleitung

### Schadenanalyse/ Schadenprävention

### Herstellung / Lagerung

- Lagerbewertung
- Auditierung aller Prozesse

### Ladungssicherung und Verpackung

- Beratung/Bewertung/Zertifizierung
- Statistische Belastungstests
- dynamische Fahrversuche

### Sicherheitsdienste ISPS/ISM

- Stellung des PFSO
- Durchführung von ISPS-Audits